



ECMS STANDARD EXPRESS User Manual

ECMS International Logistics Japan Co. Ltd

V2.2

1. User login/Account registration	p.3
2. Create shipping data	p.7
3. Create shipping data (For bulk upload)	p.16
4. My package	p.21
5. Standard template entry method (for bulk upload)	p.29
6. FAQ	p.35

1-1. User login

Access ECMS website <https://www.ecmsglobal-jp.com/>

Click "ECMS+" and enter MY Package screen



1-2. User login

Enter your registered email address and password



ログイン

メールアドレス メールアドレスを入力してください

パスワード *****

ログイン情報を保存する [パスワードをお忘れですか?](#)

登録 ログイン

If you have not registered an account , click here.

If you have already registered an account , click here.

1-3. Account registration

Please input necessary information for account registration.



The screenshot shows a registration form titled "アカウント登録" (Account Registration). The form contains the following fields and labels:

- Full name:** Points to the "名前" (Name) field, which is split into "ECMS" and "JAPAN".
- Country:** Points to the "国" (Country) dropdown menu, currently set to "日本" (Japan).
- Company name:** Points to the "個人/企業" (Individual/Company) dropdown menu, currently set to "個人" (Individual).
- Email address:** Points to the "メールアドレス" (Email Address) field, containing "123456@ecmsglobal.com".
- Password:** Points to the "パスワード" (Password) field, which is masked with dots.
- Password (for confirmation):** Points to the "パスワードの確認" (Confirm Password) field, also masked with dots.
- If you have contract with ECMS, please fill in the account number:** Points to the "アカウント番号" (Account Number) field, containing "2145EJP".

Below the fields, there is a note: "ご契約のお客様は、アカウント番号を入力してください。" (For customers with a contract, please enter the account number.) and a checkbox: 運送約款及び 個人情報 の取り扱いについて同意します。 (I agree with the terms of carriage and the handling of personal information.)

A green "登録" (Register) button is located at the bottom right of the form.

1-4. Account registration

On completing account registration, notification email will be sent to email address you input in the former.



Click here, you can start shipping by logging in.

2-1. Create shipping data

After logging in, the screen automatically switches to “MY Package” screen. You can view past shipping status, track shipments, and create new shipments.



管理

- 0 パッケージ 確認中
- 0 パッケージ 決済中
- 37 パッケージ 配送中
- 0 パッケージ 完了

MYパッケージ

一括アップロード

出荷履歴

決済中	集荷中	ECMS倉庫に到着	ECMS倉庫から出発	目的地に到着	配達中	配達完了	確認中	返送返金
0	37	0	0	0	0	0	0	0

追跡

追跡番号を入力してください。複数がある場合は、「;」で区切ってください。

追跡

新規の出荷依頼

発送元: 日本 | 郵便番号を入力してください

配達先: 国選択 | 郵便番号を入力してください

重量: 必須項目 kg | サイズ: cm 縦 x cm 横 x cm 高さ

次へ

For new shipments, fill-out here

2-2. Shipper/receiver information

If you don't need pick up service from your address (in this case, you need to arrange it by yourself to ECMS warehouse, please select upper one “倉庫持ち込みサービス.”
 If you need pick up service from your address, please select lower one “集荷サービス”.
 Please write shipping data in English.

倉庫持ち込みサービス ¥4722
(基本料金 ¥3,610 + FSC ¥1,112)

- 倉庫持ち込みサービス
- 所要日数: 6-12日 輸出入通関手続きの日数を除く
- 追跡サービス
- 輸送制限 重量 < 30kg, 縦 <= 81cm 縦+横+高さ <= 167cm

集荷サービス ¥6174
(基本料金 ¥4,720 + FSC ¥1,454)

- 集荷サービス
- 所要日数: 7-14日 輸出入通関手続きの日数を除く
- 追跡サービス
- 輸送制限 重量 < 30kg, 縦 <= 81cm 縦+横+高さ <= 167cm

発送元 日本

氏名(ローマ字) * フルネーム、姓と名の間にスペースを入れてください

会社名 法人/個人事業主の方は入力してください

郵便番号 * 1030016

都道府県 * TOKYO TO

市区町村 * CHUO KU

番地・町名 * 例: 10-2 NIHOMBASHIKOAMICHO
番地・町名を入力してください (100文字以内)

建物名 部屋番号 例: 5F MARUKUNI BUILDING

メールアドレス * メールアドレス

電話番号 * +81

配達先 アメリカ

氏名(ローマ字) * フルネーム、姓と名の間にスペースを入れてください

会社名

郵便番号 * 郵便番号

住所1 * 例: #123 CENTRAL APARTMENT

住所2 例: 1234 APPLE STREET

市 * 例: SEATTLE

州/省 例: WASHINGTON

メールアドレス * メールアドレス

電話番号 * +1

ECMS倉庫住所

* お持ち込みされる倉庫を選択してください。

ECMS倉庫住所 * 東京ゲートウェイ 〒270-1369 千葉県印西市鹿野南5-3-1 グッドマンビジネスパークイースト3F-B 513
 株式会社ECMSジャパン 倉庫課 ECESE 東
 TEL. 0476-85-5411

ECMS倉庫までの送り状番号

* 国内送り状以外に、海外向けECMSラベルの印刷・貼付をご確認の上、発送下さい。また、ECMS倉庫までの送り状番号の記載にご協力ください。

送り状番号/追跡番号

出荷キャンセル 一時保存... 次へ

発送元と配達先の氏名欄にフルネームを記載していますか?
 ニックネームや略称では通関手続きをすることができないため、正確なご記入をお願いします。

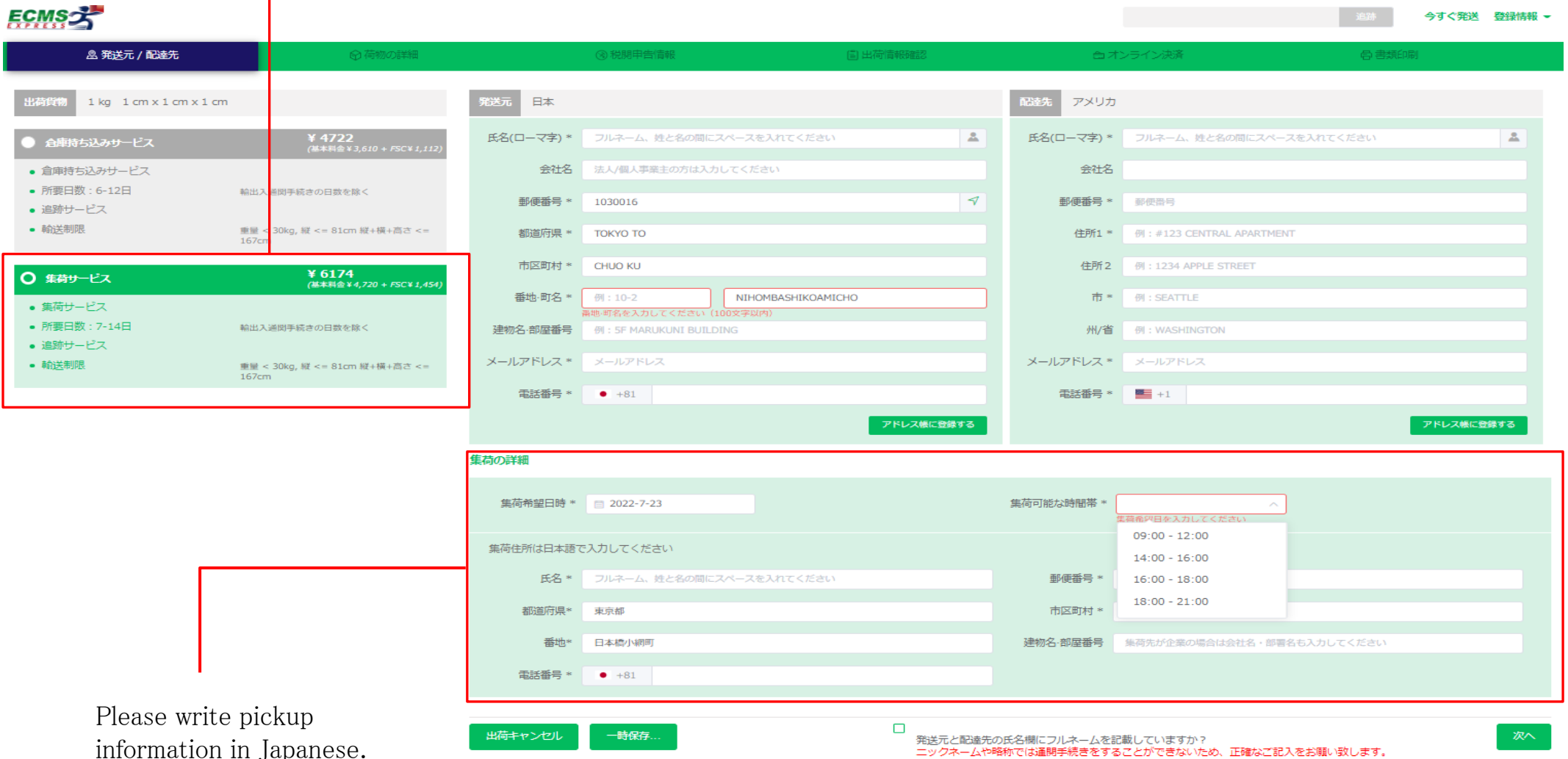
Total amount of shipping charge and fuel surcharge (FSC) are displayed.

Fuel surcharges change on a monthly basis.

(<https://www.ecmsglobal.jp.com/surcharges>)

2-3. Pickup details

If you select here (Pick up service), you can input pick up place/date/time information here.



出荷貨物 1 kg 1 cm x 1 cm x 1 cm

倉庫持ち込みサービス ¥ 4722
(基本料金 ¥ 3,610 + FSC ¥ 1,112)

- 倉庫持ち込みサービス
- 所要日数: 6-12日
- 追跡サービス
- 輸送制限

集荷サービス ¥ 6174
(基本料金 ¥ 4,720 + FSC ¥ 1,454)

- 集荷サービス
- 所要日数: 7-14日
- 追跡サービス
- 輸送制限

発送元 日本

氏名(ローマ字) * フルネーム、姓と名の間にスペースを入れてください

会社名 法人/個人事業主の方は入力してください

郵便番号 * 1030016

都道府県 * TOKYO TO

市区町村 * CHUO KU

番地・町名 * 例: 10-2 NIHOMBASHIKOAMICHO

建物名・部屋番号 例: 5F MARUKUNI BUILDING

メールアドレス * メールアドレス

電話番号 * +81

配達先 アメリカ

氏名(ローマ字) * フルネーム、姓と名の間にスペースを入れてください

会社名

郵便番号 * 郵便番号

住所1 * 例: #123 CENTRAL APARTMENT

住所2 例: 1234 APPLE STREET

市 * 例: SEATTLE

州/省 例: WASHINGTON

メールアドレス * メールアドレス

電話番号 * +1

集荷の詳細

集荷希望日時 * 2022-7-23

集荷可能な時間帯 * 09:00 - 12:00
14:00 - 16:00
16:00 - 18:00
18:00 - 21:00

集荷住所は日本語で入力してください

氏名 * フルネーム、姓と名の間にスペースを入れてください

都道府県 * 東京都

番地 * 日本橋小網町

電話番号 * +81

郵便番号 *

市区町村 *

建物名・部屋番号 集荷先が企業の場合は会社名・部署名も入力してください

出荷キャンセル 一時保存... 次へ

発送元と配達先の氏名欄にフルネームを記載していますか？
ニックネームや略称では通関手続きをすることができないため、正確なご記入をお願い致します。

Please write pickup information in Japanese.

2-4. Shipping details

Please ensure that the shipment details need to match the package contents.

After receiving the parcels at ECMS warehouse, we will check the contents of the goods, and if the information does not match the information provided, we will return the parcels.

Also, please note that the refund amount will be deducted 40% of the shipping fee you have paid.



The screenshot shows the ECMS shipping details form. The top navigation bar includes: 発送元 / 配達先, 荷物の詳細 (selected), 税関申告情報, 出荷情報確認, オンライン決済, and 書類印刷.

出荷情報

出荷貨物 1 kg 10 cm x 10 cm x 10 cm

再計算 倉庫持ち込みサービス ¥4722 (基本料 ¥3,610 + FSC ¥1,112)

- 倉庫持ち込みサービス
- 所要日数: 6-12日 輸出入通関手続きの日数を除く
- 追跡サービス
- 輸送制限 重量 < 30kg, 縦 <= 81cm 縦+横+高さ <= 167cm

編集 住所情報

- 発送元: Test shipper +81 335272753
5f marukuni building, 10-2, nihombashikoamicho, chuo ku, tokyo to, 1030016, jp
- 配達先: Test receiver +1 2334567
123 central apartment, apple street, seattle, california, 92376, us

出荷貨物明細

品名* 品名 数量* 重量* kg 単価* JPY

品目明細* メーカー名、型番、材質、使用目的を入力してください 原産国*

備考 リファレンス (記載自由)

Uri

出荷キャンセル 一時保存...

品目明細には、具体的な品名、材質、使用目的を記載していますか?
通関に必要な情報のため、詳細にご記載をお願い致します。

セット品・サンプル・無償品の品名を正しく記載していますか?
記載例の詳細を見る

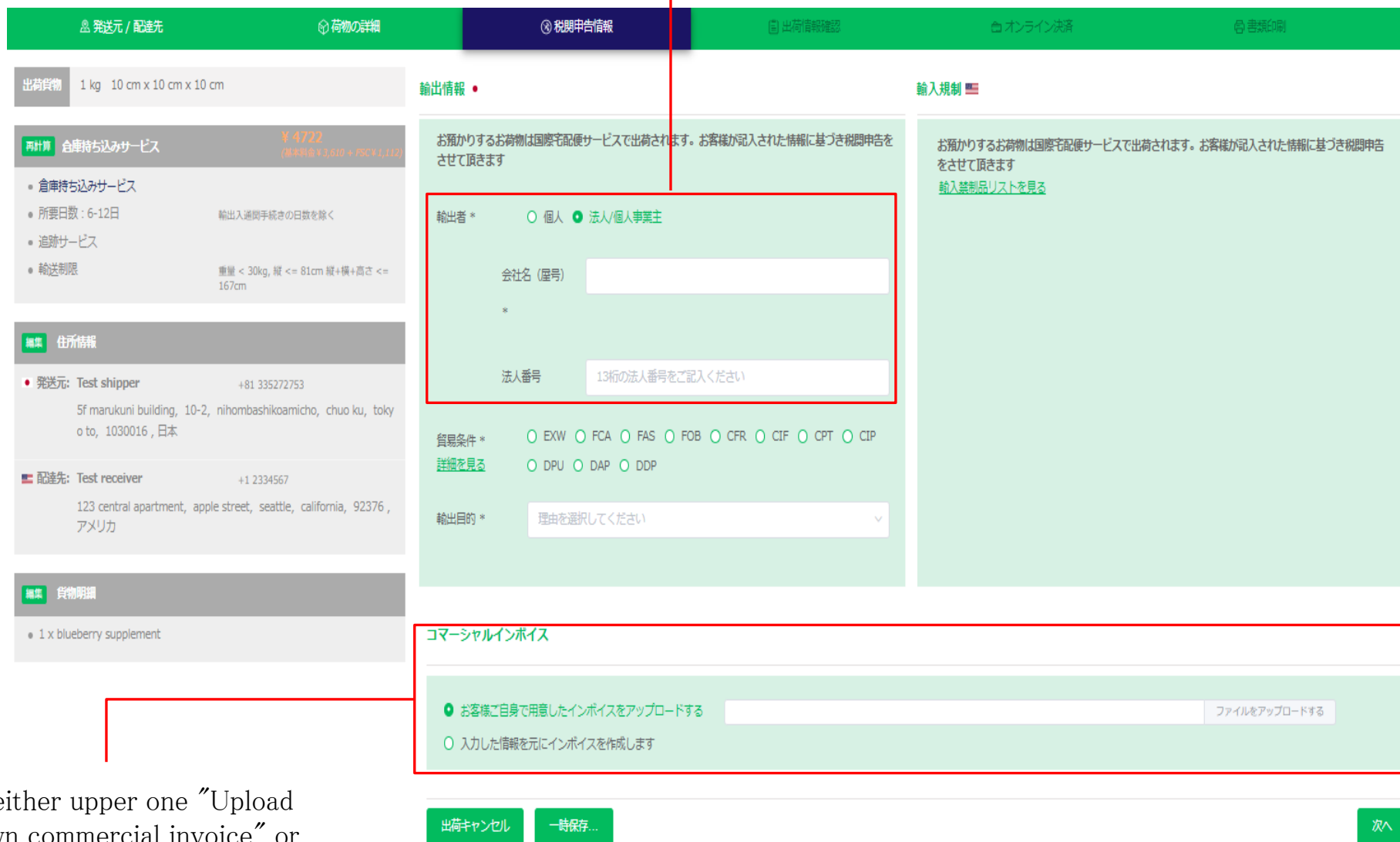
明細追加

次へ

If you would like to bundle multiple items, click here and add information.

2-5. Customs declaration information

If the shipper is a company, please fill in the company name and company number.



出送元 / 配達先 荷物の詳細 ③ 税関申告情報 出荷情報確認 オンライン決済 書類印刷

出荷貨物 1 kg 10 cm x 10 cm x 10 cm

再計算 倉庫持ち込みサービス ¥4722 (請求料金 ¥3,610 + PSC ¥1,112)

- 倉庫持ち込みサービス
- 所要日数: 6-12日 輸出入通関手続きの日数を除く
- 追跡サービス
- 輸送制限 重量 < 30kg, 縦 <= 81cm 縦+横+高さ <= 167cm

編集 住所情報

- 発送元: Test shipper +81 335272753
5f marukuni building, 10-2, nihombashikoamicho, chuo ku, tokyo to, 1030016, 日本
- 配達先: Test receiver +1 2334567
123 central apartment, apple street, seattle, california, 92376, アメリカ

編集 貨物明細

- 1 x blueberry supplement

輸出情報

お預かりするお荷物は国際宅配便サービスで出荷されます。お客様が記入された情報に基づき税関申告をさせていただきます

輸出者 * 個人 法人/個人事業主

会社名 (屋号) *

法人番号 13桁の法人番号をご記入ください

貿易条件 * EXW FCA FAS FOB CFR CIF CPT CIP DPU DAP DDP

輸出目的 * 理由を選択してください

輸入規制

お預かりするお荷物は国際宅配便サービスで出荷されます。お客様が記入された情報に基づき税関申告をさせていただきます

[輸入禁制品リストを見る](#)

コマーシャルインボイス

- お客様ご自身で用意したインボイスをアップロードする
- 入力した情報を元にインボイスを作成します

出荷キャンセル 一時保存... 次へ

Select either upper one "Upload your own commercial invoice" or lower one "Create an invoice based on the information you entered".

2-6. Shipping details

Confirm shipping detail. If you need to edit, please click “編集”.



出荷情報

倉庫持ち込みサービス

出荷貨物 1kg 10 x 10 x 10 cm 1 x blueberry supplement	発送元 jp Test Shipper +81 335272753 Shipper company 5f marukuni building, 10-2, nihombashikoamicho, chuo ku, tokyo to, 1030016, 日本	税関申告情報 個人	送料 割引前の運賃: ¥3,610 割引額: 0 燃油サーチャージ: ¥1,112 合計: ¥4,722
配達先 us Test receiver +1 2334567 123 central apartment, apple street, seattle, california, 92376, アメリカ			

合計 ¥4,722

- 運送約款及び個人情報の取り扱いについて同意します。
- 発送人は日本に居住しています（旅行者ではありません）
- 上記登録情報が荷物の内容品と一致することを保証します。
- 発送人は株式会社ECMSジャパンにコマーシャルインボイスの発行を委任します。
- 発送人は通関業法第2条の規定による通関業務(輸出入申告等)及び法第7条の関連業務(保税運送申告等)を株式会社ECMSジャパンに委任します。
- 委託禁止品目、個人向け貨物注意事項（個人向けの場合のみ）、共通注意事項を確認し、禁制品が含まれていないことを保証します。

当社倉庫でお荷物の内容点検を実施し、上記出荷貨物明細と異なる品物が一つでもあった場合にはお荷物を返送させていただきます。また、返金につきましては、お支払金額から諸手数料（送料の40%）を差し引いた金額となりますので予めご了承ください。

出荷キャンセル

支払いへ

Please check all the contents.

The fare listed in the price list and the total amount of fuel surcharge (FSC) are displayed.

2-7. Shipping payment



請求金額	
Origin price	¥4,722

The total amount of shipping charge and fuel surcharge (FSC) are displayed here.



The form contains a card number field with a dropdown for the card type, a field for the month/year, and a CVC field. Below these is a green button labeled '続行' (Continue).

Enter your credit card information then you can proceed payment.

We can accept credit cards such as Visa/Mastercard/American Express/JCB/Diners Club/DISCOVER.

取扱いカード : Visa / Mastercard / American Express / JCB / Diners Club / DISCOVER

Customers who have agreement with us will be invoiced for shipping fee on a monthly basis.
We will issue billing invoice at the end of month.
(It is not a credit card payment for each shipment)

2-8. Download related documents

You can download receipts, commercial invoices and shipping labels.
Please download the shipping label and attach it on your package before shipping.



追跡

今すぐ発送 Myパッケージ 登録情報

発送元 / 配達先

荷物の詳細

税関申告情報

出荷情報確認

オンライン決済

書類印刷

この度はECMS Expressをご利用いただきありがとうございます。申込番号：7948540480901445のお支払いが完了しました。

ラベルを印刷する

輸送ラベルはお客様ご自身でお荷物外装へ貼付けをお願い致します。
集荷サービス利用の場合、集荷ドライバーが集荷専用伝票をお持ちします。
お客様ご自身で輸送ラベルと合わせてお荷物外装へ貼付けをお願い致します（お荷物番号にお間違いがないかご確認ください）。

倉庫持ち込みサービス

ECESEX009758255

出荷貨物

1kg 1 x 1 x 1cm

1 x BOOK

発送元 JP

Test Shipper 335272753

5F MARUKUNI BUILDING,
NIHOMBASHIKOAMICHO, 10-2, TOKYO
TO, JP, 1030016

配達先 NL

APPLE 123456

CENTRAL , NL, 10002

税関申告情報

個人

ECMS倉庫住所

〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1 グッドマンビジネスパークイースト 3F-B S13
株式会社ECMSジャパン 倉庫課
TEL. 0476-85-5411

↓ 領収書をダウンロード

↓ インボイスをダウンロード

↓ 輸送ラベルをダウンロード

2-9. Notification email for your shipment



After payment is completed, notification email will be sent to your registered email address. Email are sent from notification@ecmsglobal.com.

You can also download receipts, shipping labels, and commercial invoices from this email.

Test Shipper 様

この度はECMS Expressをご利用いただきありがとうございます。お客様の出荷お申し込みを受け付けいたしました。

お荷物を迅速に配達するため、下記手順に従ってお荷物の準備をお願いします。

ステップ1	ステップ2	ステップ3
輸送ラベルを印刷してください。	印刷した輸送ラベルがきれいに印字されているか確認をしてください。	輸送ラベルをセロテープなどでお荷物に貼付してください。当社倉庫までの送り状ラベルと重ならないようご注意ください。また、お荷物は保安検査のため開封される場合がございますので、箱の継ぎ目部(開口部)は避けて貼付をお願いします。

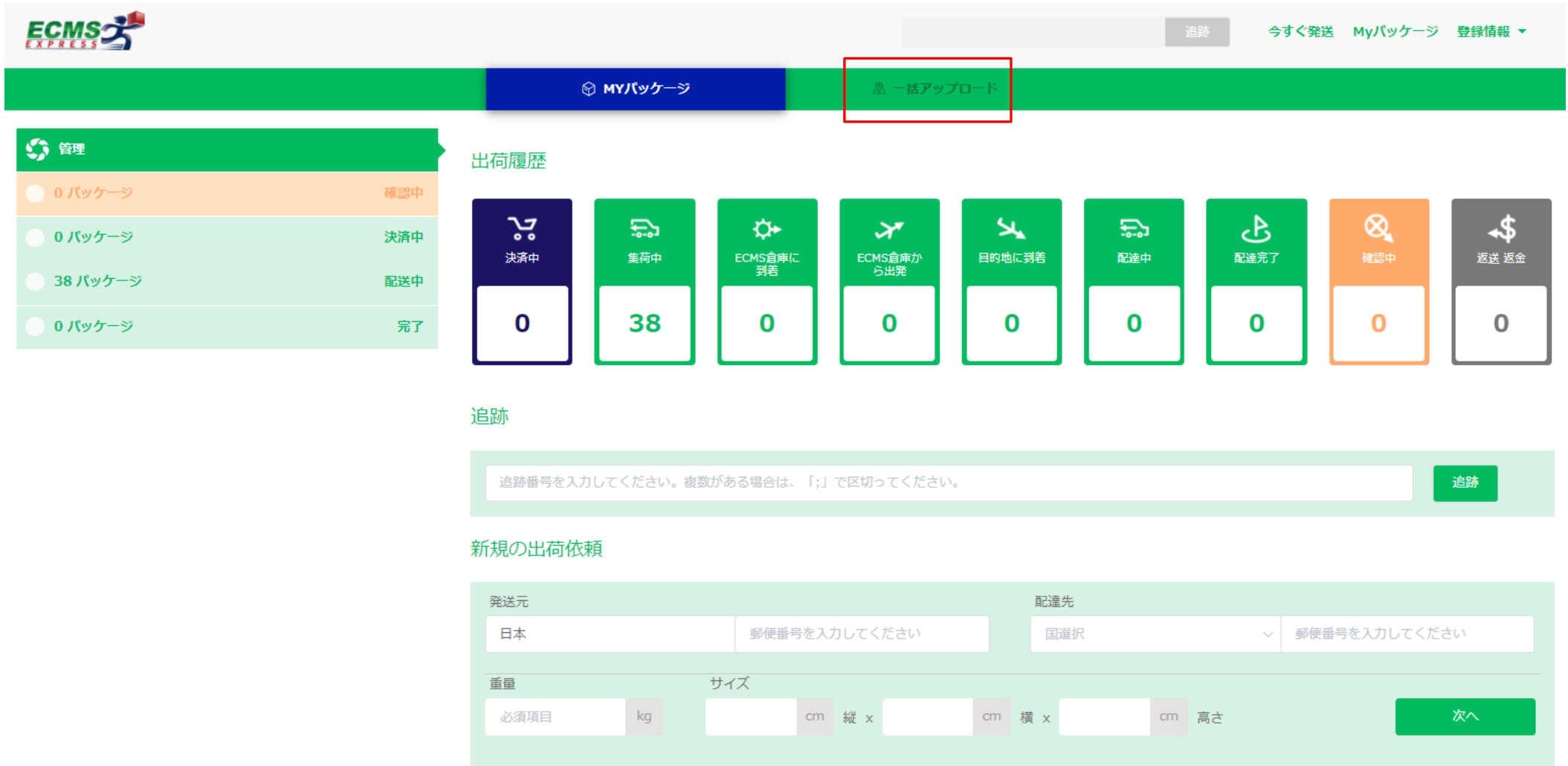
出荷情報

持込先住所：
〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1グッドマンビジネスパークイースト 3F-B S13
株式会社ECMSジャパン 倉庫課
TEL. 0476-85-5411

お荷物 1:

3-1. Create shipping data (For bulk upload)

If you want to upload multiple shipping data at the same time, please click “一括アップロード” on MY package screen.



The screenshot shows the ECMS EXPRESS interface. At the top, there is a navigation bar with the ECMS EXPRESS logo on the left and a search bar with a '追跡' button on the right. Below the navigation bar, there is a main menu with 'MYパッケージ' and '一括アップロード' (highlighted with a red box). On the left side, there is a sidebar menu with '管理' and several package status options: '0 パッケージ 確認中', '0 パッケージ 決済中', '38 パッケージ 配送中', and '0 パッケージ 完了'. The main content area is titled '出荷履歴' and displays a row of 10 status cards with icons and counts: '決済中' (0), '集荷中' (38), 'ECMS倉庫に到着' (0), 'ECMS倉庫から出発' (0), '目的地に到着' (0), '配達中' (0), '配達完了' (0), '確認中' (0), and '返送 返金' (0). Below this, there is a '追跡' section with a text input field for tracking numbers and a '追跡' button. At the bottom, there is a '新規の出荷依頼' section with fields for '発送元' (Japan), '配達先' (Country selection), '重量' (kg), and 'サイズ' (cm x cm x cm), along with a '次へ' button.

3-2. Create shipping data (For bulk upload)

Download template for bulk upload.

Please use xlsx or csv template file.



ECMS EXPRESS

追跡 今すぐ発送 Myパッケージ 登録情報

MYパッケージ 一括アップロード

新規テンプレート 標準テンプレート

標準テンプレートをアップロードする

ECMS標準テンプレート.xlsx ECMS標準テンプレート.csv

標準テンプレートをアップロードする

After inputting shipping data in the file, click here.

*See the following page for how to describe the standard specifications.

3-3. Create shipping data (For bulk upload)

When we upload two shipments at once, it will be displayed as follows.

Click the checkbox and Select “支払いへ”.



The screenshot shows the ECMS EXPRESS interface. At the top, there's a navigation bar with 'MYパッケージ' and '一括アップロード'. Below it, a sidebar on the left shows package status filters: '確認中' (0 packages), '決済中' (3 packages), '配送中' (38 packages), and '完了' (0 packages). The main area displays '決済中のパッケージ' (Packages being paid for) with a table of 3 items. Each row has a checkbox, a date, origin, destination, weight/size, status, and a '詳細' (Details) button. At the bottom, there are buttons for 'すべての出荷を削除' and '選択した出荷を削除', and a '支払いへ' (Go to Payment) button.

<input type="checkbox"/>	申込日	始発地	目的地	重量/サイズ	ステータス	詳細
<input type="checkbox"/>	01/13/2021 17:18	JP	HK	2.3 KG / 32 CM x 20 CM x 18 CM	出荷確定	詳細
<input type="checkbox"/>	01/13/2021 17:18	JP	MY	3.8 KG / 15 CM x 10 CM x 4 CM	出荷確定	詳細
<input type="checkbox"/>	01/13/2021 17:18	JP	CN	2 KG / 18 CM x 15 CM x 10 CM	出荷確定	詳細

By clicking “詳細”, you can check and edit your package information.

3-4. Create shipping data (For bulk upload)



Confirm your shipment information

品発送元 / 配達先 荷物の詳細 税関申告情報 出荷情報確認 オンライン決済 書類印刷

出荷情報

倉庫持ち込みサービス			
出荷荷物 1kg 20 x 20 x 8 cm 2 x test item	発送元 jp Test Shipper +81 33522253 Shipper company 5f marukuni building, 10-2, nihombashi-koamicho, chuo-ku, tokyo-to, 1030016, 日本	税関申告情報 法人/個人事業者 Ecms international logistics japan co., ltd. 1234567890123	送料 前引前の運賃: ¥1170 前引額: ¥0 懸付けチャージ: ¥426 合計: ¥1596
	配達先 hk Test Receiver +852 111111 Test receiver company Test street ab, #123 test apartment, test city, test state, 999077, 香港		送料 前引前の運賃: ¥3610 前引額: ¥0 懸付けチャージ: ¥1314 合計: ¥4924

合計 ¥6520

- 運送約款及び個人情報取り扱いについて同意します。
- 発送人は日本に居住しています（旅行者ではありません）
- 上記登録情報が荷物の内装品と一致することを保証します。
- 発送人は株式会社ECMSジャパンに商業インボイスの発行を委任します。
- 発送人は通関業務法第2条の規定による通関業務(輸出入申告等)及び法第7条の通関業務(保税運送申告等)を株式会社ECMSジャパンに委任します。
- 受託禁止品目、個人向け荷物注意事項（個人向けの場合のみ）、共通注意事項を確認し、禁制品が含まれていないことを保証します。

当社倉庫でお荷物の内容点検を実施し、上記出荷荷物情報と異なる品物が一つでもあった場合にはお荷物を返送させていただきます。また、返金につきましては、お支払金額から手数料（送料の40%）を差し引いた金額となりますので予めご了承ください。

出荷キャンセル 支払いへ

3-5. Shipping payment (For bulk upload)



請求金額	
Origin price	¥6520



Total amount for shipping charge is displayed here.



The form contains a card number input field with a flag icon, a month/year field, and a CVC field. Below these is a green button labeled '続行' (Continue).

取扱いカード : Visa / Mastercard / American Express / JCB / Diners Club / DISCOVER

Enter your credit card information then you can proceed payment.

We can accept credit cards such as Visa/Mastercard/American Express/JCB/Diners Club/DISCOVER.

Customers who have agreement with us will be invoiced for shipping fee on a monthly basis.
We will issue billing invoice at the end of month.
(It is not a credit card payment for each shipment)

4-1. MY Package screen

In ‘Confirming’, you can check packages that are pending status on “確認中” box..

Packages with insufficient payment, waiting for importer information contact, waiting for import tax payment, etc. are displayed. You can also search by narrowing down the conditions from “すべての時間(all time)” and “配達国(delivery country)”.



The screenshot shows the 'MY Package' screen in the ECMS EXPRESS system. The top navigation bar includes 'TRACKING', 'SHIP NOW', 'MY PARCEL', and 'MY ACCOUNT'. The main content area is titled '確認中のパッケージ' (Confirming Packages). On the left, there is a sidebar with a '管理' (Management) icon and a list of package statuses: '0 パッケージ' (0 Packages) in '確認中' (Confirming), '3 パッケージ' (3 Packages) in '決済中' (Payment Pending), '12 パッケージ' (12 Packages) in '配送中' (In Transit), and '7 パッケージ' (7 Packages) in '完了' (Completed). The main table displays the following data:

追跡番号	品名詳細	数量	出荷日	到着予定日	ステータス	詳細
ECESUX000555872	1,1,1,1,1,1,1,1	8	07/21/2020 08:28		On Hold	DETAILS
ECESUX000555795	Item Name	1	07/13/2020 09:10		On Hold	DETAILS
ECESUX000555794	Item Name	1	07/13/2020 09:08		On Hold	DETAILS

At the bottom of the table, there are two buttons: 'CREATE NEW PARCEL' and 'EXPORT TO REPORT'. The page number is indicated as 'Page < 1 2 3 4 5 6 >'.

4-2. MY Package “決済中(Payment in progress)” screen



Shipment information of pending shipping charges are displayed here.

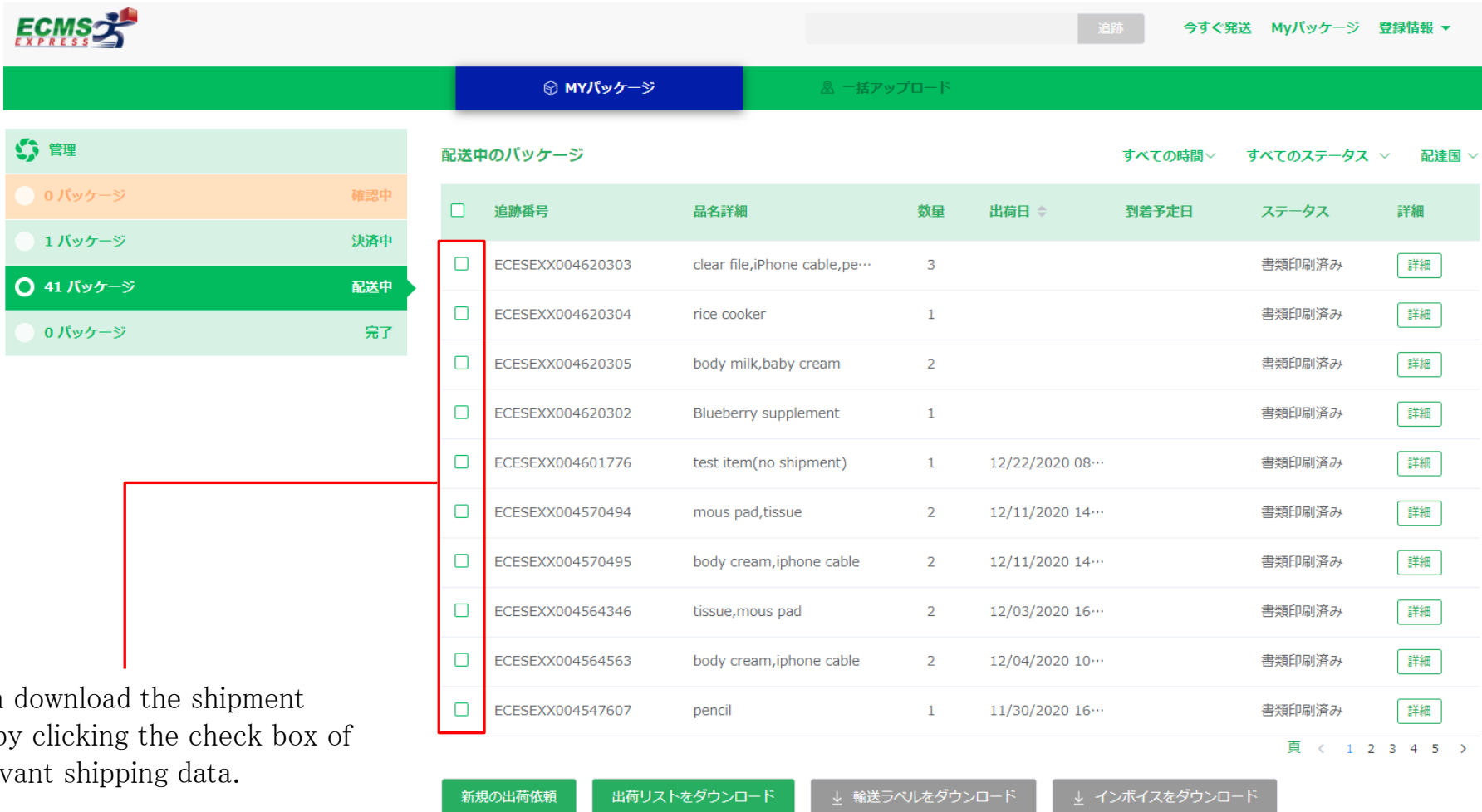
To proceed shipping, click on the appropriate shipment check box and complete payments.

The screenshot displays the ECMS EXPRESS interface for managing packages. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and links for '追跡', '今すぐ発送', 'Myパッケージ', and '登録情報'. The main header shows 'MYパッケージ' and '一括アップロード'. The left sidebar lists package status filters: '管理', '0 パッケージ 確認中', '1 パッケージ 決済中', '41 パッケージ 配送中', and '0 パッケージ 完了'. The main content area is titled '決済中のパッケージ' and includes filters for 'すべての時間', 'すべてのステータス', and '配達国'. A table lists pending packages with columns for '申込日', '始発地', '目的地', '重量/サイズ', 'ステータス', and '詳細'. The first row shows a package with a date of 01/13/2021 18:08, origin JP, destination HK, weight/size of 1 KG / 10 CM x 9 CM x 8 CM, and status '通関情報'. A red box highlights the checkbox for this package. At the bottom, there are buttons for 'すべての出荷を削除', '選択した出荷を削除', and '支払いへ'.

<input type="checkbox"/>	申込日	始発地	目的地	重量/サイズ	ステータス	詳細
<input type="checkbox"/>	01/13/2021 18:08	JP	HK	1 KG / 10 CM x 9 CM x 8 CM	通関情報	詳細

4-3. MY Package "Shipping" screen

Shipment information which shipping do not have any requirement are displayed here.



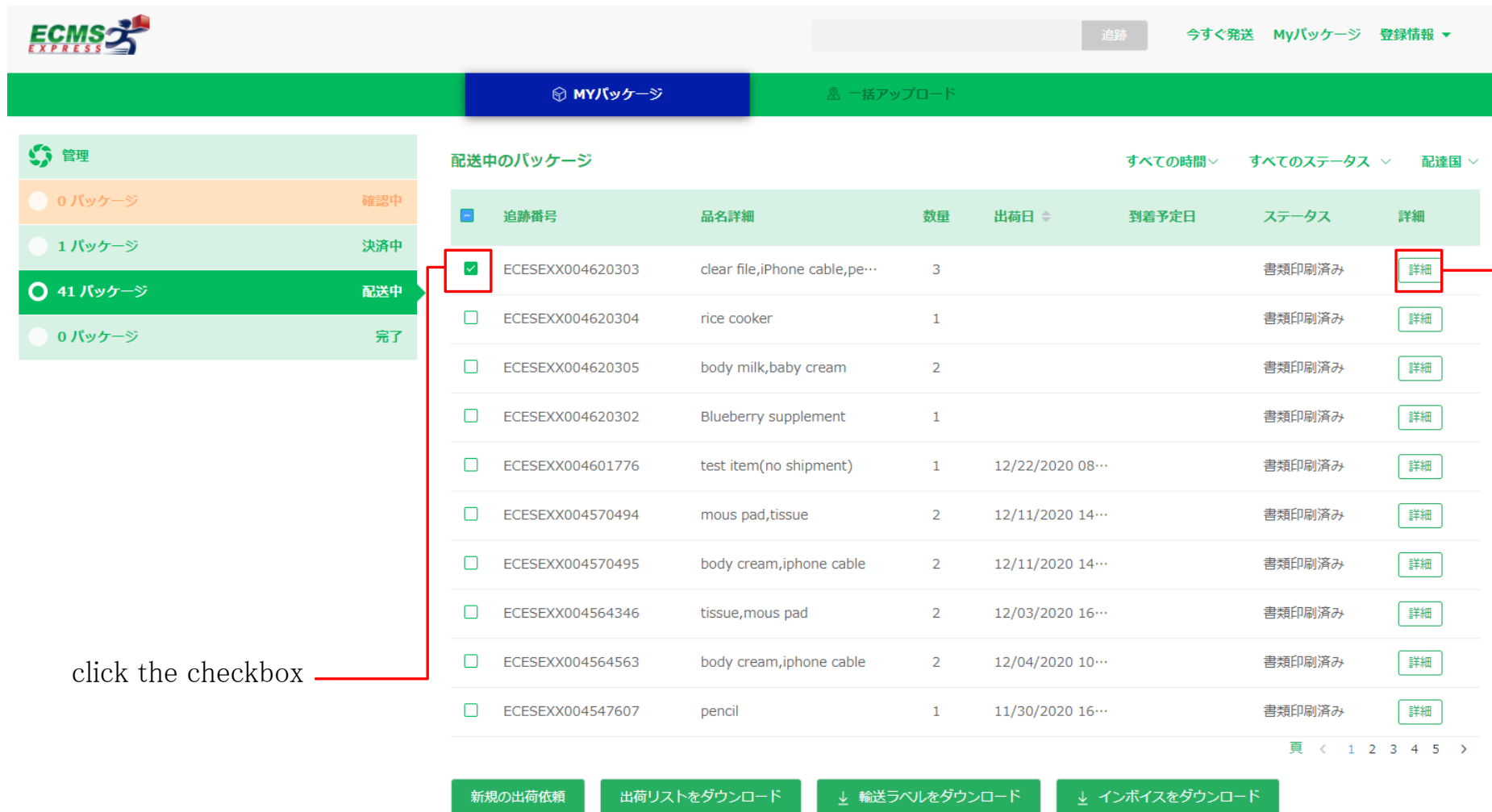
<input type="checkbox"/>	追跡番号	品名詳細	数量	出荷日	到着予定日	ステータス	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004620303	clear file,iPhone cable,pe...	3			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004620304	rice cooker	1			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004620305	body milk,baby cream	2			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004620302	Blueberry supplement	1			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004601776	test item(no shipment)	1	12/22/2020 08...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004570494	mous pad,tissue	2	12/11/2020 14...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004570495	body cream,iphone cable	2	12/11/2020 14...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004564346	tissue,mous pad	2	12/03/2020 16...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004564563	body cream,iphone cable	2	12/04/2020 10...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/>	ECESEXX004547607	pencil	1	11/30/2020 16...		書類印刷済み	詳細

新規の出荷依頼 出荷リストをダウンロード 輸送ラベルをダウンロード インボイスをダウンロード

You can download the shipment record by clicking the check box of the relevant shipping data.

4-4. MY Package - cancel the shipment

If you need to cancel the shipment, click “詳細(detail)” of each shipment.



管理

- 0 パッケージ 確認中
- 1 パッケージ 決済中
- 41 パッケージ 配送中
- 0 パッケージ 完了

配送中のパッケージ

追跡番号	品名詳細	数量	出荷日	到着予定日	ステータス	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> ECSEEXX004620303	clear file,iPhone cable,pe...	3			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004620304	rice cooker	1			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004620305	body milk,baby cream	2			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004620302	Blueberry supplement	1			書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004601776	test item(no shipment)	1	12/22/2020 08...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004570494	mous pad,tissue	2	12/11/2020 14...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004570495	body cream,iphone cable	2	12/11/2020 14...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004564346	tissue,mous pad	2	12/03/2020 16...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004564563	body cream,iphone cable	2	12/04/2020 10...		書類印刷済み	詳細
<input type="checkbox"/> ECSEEXX004547607	pencil	1	11/30/2020 16...		書類印刷済み	詳細

新規の出荷依頼 出荷リストをダウンロード 輸送ラベルをダウンロード インボイスをダウンロード

click the checkbox

Click "Details"

4-5. MY Package - cancel the shipment

MYパッケージ 一括アップロード

追跡番号: ECESEX004620303

発地元	Japan	追跡
Tokyo,		データなし
配達先	Hong Kong	
パッケージ	2.30KG 3アイテム ¥3,640	
iPhone cable	x 1	
pen case	x 1	
clear file	x 10	

出荷を取り消す

輸送中のためお荷物の返送は確約できません。
返送可能な場合でも別途返送手数料がかかる場合がございます。

新規の出荷依頼 出荷リストをダウンロード ↓ 輸送ラベルをダウンロード ↓ インボイスをダウンロード

Click here to cancel shipping

4-6. MY Package - cancel the shipment

To cancel the shipment, click here.



Please note that if you don't outbond your package from your, full amount of shipping charge will be refunded. If you have already outbanded your package from your hand, refund amount will be deducted 40% of the shipping fee you have paid.

You can cancel the shipment before the export declaration.

4-7. MY Package - cancel the shipment

After canceling the shipment, you will receive the following email when the cancellation process is completed within ECMS Japan.

返金のお知らせ

FAQ | CONTACT ECMS
Facebook LinkedIn Twitter

返金のご依頼を承りました

出荷お申し込み時にご利用になったお支払い方法で、5~10営業日以内に返金されます。ご質問やご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。株式会社 ECMSジャパンカスタマーサービス課（受付時間：平日9:00-17:00）TEL：03-3527-3430 MAIL：cs.jp@ecmsglobal.com

お支払金額:	¥1,880
ご返金額:	¥1,128

出荷情報

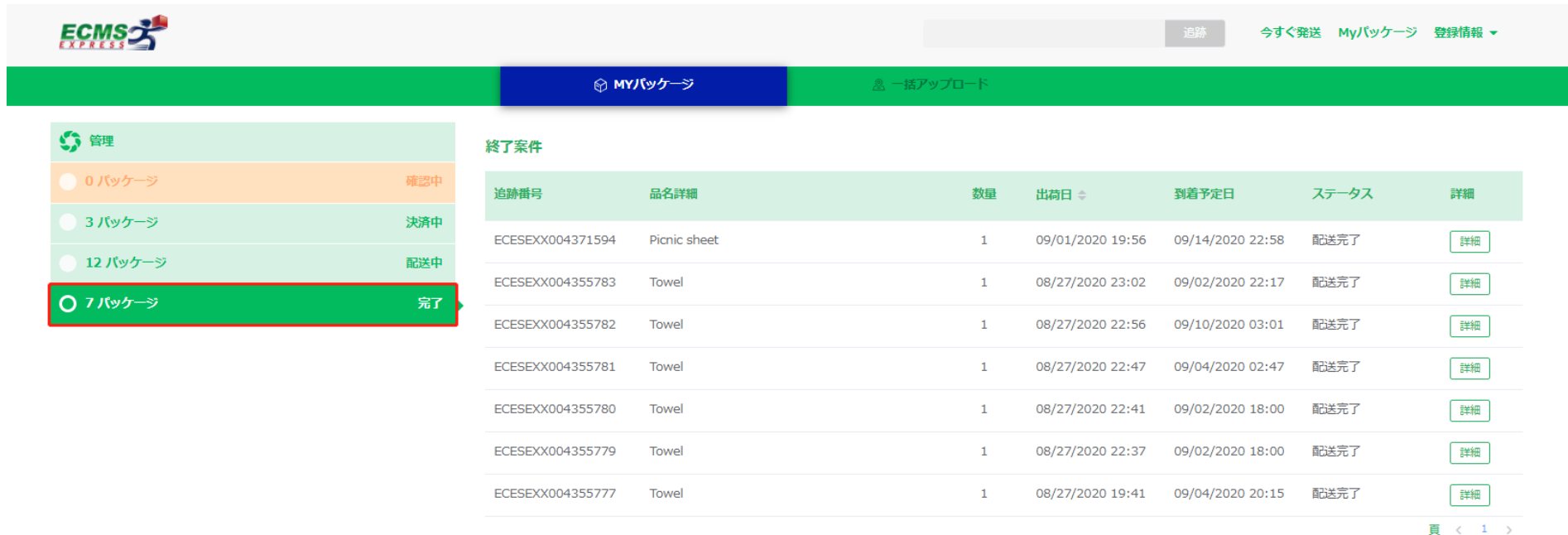
追跡番号:	ECESEX004620302
発送国:	日本
配達国:	韓国
品名:	Blueberry supplement
お客様名	Test Shipper

こちらのメールアドレスは送信専用となります。ご返信頂いても対応は致しかねますのでご了承ください。

The tracking number and refund amount for the canceled package will be displayed. The refund amount will be deducted 40% of the shipping charge from the payment amount.

4-8. MY Package - ”完了(completion)”

You can check the shipments information that have delivered.
You can also check the status from “詳細”Details”.



The screenshot shows the ECMS EXPRESS user interface. At the top, there is a navigation bar with the ECMS EXPRESS logo on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, there is a main header with "MYパッケージ" (MY Package) and "一括アップロード" (Bulk Upload). On the left side, there is a sidebar menu with a "管理" (Management) icon and a list of package statuses: "0 パッケージ 確認中" (0 packages confirmed), "3 パッケージ 決済中" (3 packages being paid), "12 パッケージ 配送中" (12 packages being delivered), and "7 パッケージ 完了" (7 packages completed). The "完了" (Completed) status is highlighted with a red box. The main content area displays a table titled "終了案件" (Completed Cases) with columns for tracking number, item name, quantity, shipping date, arrival date, status, and details. The table lists seven completed shipments, all with a status of "配送完了" (Delivered).

追跡番号	品名詳細	数量	出荷日	到着予定日	ステータス	詳細
ECESEXX004371594	Picnic sheet	1	09/01/2020 19:56	09/14/2020 22:58	配送完了	詳細
ECESEXX004355783	Towel	1	08/27/2020 23:02	09/02/2020 22:17	配送完了	詳細
ECESEXX004355782	Towel	1	08/27/2020 22:56	09/10/2020 03:01	配送完了	詳細
ECESEXX004355781	Towel	1	08/27/2020 22:47	09/04/2020 02:47	配送完了	詳細
ECESEXX004355780	Towel	1	08/27/2020 22:41	09/02/2020 18:00	配送完了	詳細
ECESEXX004355779	Towel	1	08/27/2020 22:37	09/02/2020 18:00	配送完了	詳細
ECESEXX004355777	Towel	1	08/27/2020 19:41	09/04/2020 20:15	配送完了	詳細

頁 < 1 >

5-1. Standard template entry method



In bulk upload, you can input multiple shipping data in one template.

Parcel Number (mandatory)
Please input same number if you bundle multiple items in the same package.
There are 3 items marked "1" on the right picture, it indicates 3 items with different SKU are included in one package.

On the other hand, "2" does not have same number in this column, one item is packed in this package.

There are two same numbers for "3", so two types of items are included in one package.

Parcel Weight (mandatory)
Actual weight of packaging

Parcel Length (mandatory)
Length of Packaging

Parcel Height (mandatory)
Height of Packaging

A	B	C	D	E	F	G	H
PARCEL DETAILS (Physical or virtual Parcel Number is required to identify the parcels and contents)							
Parcel Number	Reference Number	Parcel Weight	Parcel Weight Unit	Parcel Length	Parcel Width	Parcel Height	Parcel Length Unit
1	ec20210113a	2.3	KG	32	20	18	CM
1	ec20210113a	2.3	KG	32	20	18	CM
1	ec20210113a	2.3	KG	32	20	18	CM
2	ec20210113b	3.8	KG	15	10	4	CM
3	ec20210113c	2	KG	18	15	10	CM
3	ec20210113c	2	KG	18	15	10	CM

Reference Number (optional)
No entry required. If you have your own reference number, please fill in.

Parcel Weight Unit (mandatory)
Select "KG" (kilogram) or "LB" (pound) for weight unit

Parcel Width (mandatory)
Width of Packaging

Parcel Length Unit (mandatory)
Select "CM" (centimeter) or "IN" (inch) for the size unit of the packaging.

5-2. Standard template entry method

Items information is required for customs clearance. Please fill in correctly in English.

I	J	K	L	M	N	O	P	Q
PARCEL CONTENTS (English are required in most countries for customs declaration. But pay attention you should declare in Chinese if export from China.)								
Item name	Item Details	Item Weight	Origin Country	Quantity	Unit Value	Currency	Item HSCode	Item URL
iPhone cable	Apple iphone cable 0.5m	0.1	Argentina	1	980	JPY	8544.42.091	https://www.apple.com
pen case	plastic pencase	0.2	Cambodia	1	500	JPY	4202.92.000	https://search.ra.go.jp
clear file	clear file	0.05	China	10	100	JPY	3926.10	https://www.amazon.com
rice cooker	Panasonic rice cooker AK-2925BK	3.4	Malaysia	1	59800	JPY	8516.79.010	https://search.ra.go.jp
body milk	BOTANIST Botanical Body Milk Light 240ml	0.5	China	3	1200	JPY	3304.99.012	https://search.ra.go.jp
baby cream	Pigeon Baby Cream 50g	0.05	China	5	300	JPY	3304.99.012	https://search.ra.go.jp

Item name (Mandatory)

Item Details (Mandatory)
item name, manufacturer name, purpose of use, etc.

Origin Country (Mandatory)

Unit Value (Mandatory)

HSCode (Optional)

Item Weight (Mandatory)
Net Weight per item

Quantity (Mandatory)

Currency (mandatory)
Select currency from list

Item URL (optional)
Fill out item URL where item are displayed on web site.

5-3. Standard template entry method



Shipper (exporter) information is required for customs clearance. Please fill in correctly in English.

Company name (optional item)
If the exporter is a company, please input company name. No entry is required if the exporter is an individual.

Detailed Address 2 (optional)
If you want to separate the building name, please fill in here

Country name (mandatory)
Please input "Japan"

Email (mandatory)

City/Town (mandatory)

P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
SHIP FROM (English are required in most countries for customs declaration. But pay attention you should declare in Chinese if export from China.)										
Shipper's Contact Name	Shipper's Company	Shipper's Address Line 1	Shipper's Address Line 2	Shipper's District/County	Shipper's City/Town	Shipper's State/Province	Shipper's Country	Post/Zip Code	Shipper's Email	Shipper's Phone No
Taro Sato	ECMS International Logistics Japan Co., Ltd.	Marukuni Building 5F, Nihonbashi Koami Cho 10-2,		Chuo-ku	Tokyo	Japan	1030016	tajiri@ecmsglobal.com	0335272753	
Taro Sato	ECMS International Logistics Japan Co., Ltd.	Marukuni Building 5F, Nihonbashi Koami Cho 10-2,		Chuo-ku	Tokyo	Japan	1030016	tajiri@ecmsglobal.com	0335272753	
Taro Sato	ECMS International Logistics Japan Co., Ltd.	Marukuni Building 5F, Nihonbashi Koami Cho 10-2,		Chuo-ku	Tokyo	Japan	1030016	tajiri@ecmsglobal.com	0335272753	
Taro Sato	ECMS International Logistics Japan Co., Ltd.	Marukuni Building 5F, Nihonbashi Koami Cho 10-2,		Chuo-ku	Tokyo	Japan	1030016	tajiri@ecmsglobal.com	0335272753	
Taro Sato	ECMS International Logistics Japan Co., Ltd.	Marukuni Building 5F, Nihonbashi Koami Cho 10-2,		Chuo-ku	Tokyo	Japan	1030016	tajiri@ecmsglobal.com	0335272753	
Taro Sato	ECMS International Logistics Japan Co., Ltd.	Marukuni Building 5F, Nihonbashi Koami Cho 10-2,		Chuo-ku	Tokyo	Japan	1030016	tajiri@ecmsglobal.com	0335272753	

Detailed Address 1 (mandatory)
Detailed Address of Exporter

State/Province (mandatory)

Name (required)
Name of person in charge

Region (optional)

Zip code (mandatory)
input numbers only (no hyphen)

Phone number (mandatory)
input numbers only (no hyphen)

5-4. Standard template entry method



Delivery destination (importer) information is required for customs clearance. Please fill in correctly in English.

Company name (optional)
If the importer is a company, please input company name. No entry is required if the importer is an individual.

Detailed Address 1 (mandatory)

Region (optional)
if package is delivered to China, input the ward/prefecture name.

City name (mandatory)

Email (mandatory)

AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK		
DELIVER TO (In English are required.)												
Delivery Contact Name	Delivery Company	Delivery Address Line 1			Address Line 2	Delivery District/County	Delivery City/Town	State/Province	Delivery Country	Post/Zip Code	Consignee's Email	Consignee's Phone No
Test Receiver A		Hong Kong Tower 2301, kowloon avenue 15, Kowloon					Hong Kong		Hong Kong	999077	receivera@ecmsglobal.com	111111111
Test Receiver A		Hong Kong Tower 2301, kowloon avenue 15, Kowloon					Hong Kong		Hong Kong	999077	receivera@ecmsglobal.com	111111111
Test Receiver A		Hong Kong Tower 2301, kowloon avenue 15, Kowloon					Hong Kong		Hong Kong	999077	receivera@ecmsglobal.com	111111111
Test Receiver B		Kuala Lumpur building 3551, mail street A					Kuala Lumpur		Malaysia	50000	receiverb@ecmsglobal.com	222222222
Test Receiver C		12F, Block A, Ruichuang Center, No. 10, Wangjing East Road,			Chaoyang District	Chaoyang District	Beijin		China	110000	receiverc@ecmsglobal.com	333333333
Test Receiver C		12F, Block A, Ruichuang Center, No. 10, Wangjing East Road,			Chaoyang District	Chaoyang District	Beijin		China	110000	receiverc@ecmsglobal.com	333333333

Name (mandatory)
Name of person in charge

Detailed Address 2 (optional)
If you want to separate the building name, please fill in here

State/province name (optional)
State/province name is optional but it is mandatory if package is for China.

Zip code (mandatory)
input numbers only (no hyphen)
For Hong Kong, enter "999077"

Delivery Country (mandatory)

Phone number (mandatory)
input numbers only (no hyphen)

5-5. Standard template entry method



Origin information and trade terms are necessary information for customs clearance. Please fill in correctly in English.

EORI/Register No. (mandatory)

For companies, input 13-digit number. For individuals, it is not necessary to enter.

Registered Company Name (optional)

If the exporter is a company, please input company name. Please make sure that the contents of the company number and the registered company name need to be equal. No entry is required if exporter is an individual.

Terms of trade (mandatory)

Select incoterms from list

Duties/Taxes Paid (mandatory)

Select "Consignee" payment or "Shipper" payment. "Shipper" can be selected only for contracted shippers who have an agreement to pay import tax.

AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
CUSTOMS DETAILS (Enterprise exporters may need more informations for declaration.)											
Exporter Type	VAT/Tax ID	EORI / Register No.	Registered Company Name	Incoterms	Prefered Export Declaration Entry	Duties/Taxes Paid By	IOR/Receiver ID	Export Reason	HMRC#	VOEC#	IOSS#
Company		1010001173198	ECMS International Logistics Japan Co Ltd	FCA	Informal	Consignee		commercial			
Company		1010001173198	ECMS International Logistics Japan Co Ltd	FCA	Informal	Consignee		commercial			
Company		1010001173198	ECMS International Logistics Japan Co Ltd	FCA	Informal	Consignee		commercial			
Company		1010001173198	ECMS International Logistics Japan Co Ltd	FCA	Informal	Consignee		commercial			
Company		1010001173198	ECMS International Logistics Japan Co Ltd	FCA	Formal	Shipper		commercial			
Company		1010001173198	ECMS International Logistics Japan Co Ltd	FCA	Formal	Shipper		commercial			

Exporter Type (mandatory)

Select from "Company" or "Personal"

Export declaration method (mandatory)

Select from "Informal" (simple customs clearance) or "Formal" (general clearance)

Export (mandatory)

Select from list

5-6. Standard template entry method



You can choose a pick-up service or non-pick-up service.
 For pick-up service, pick-up information(written in Japanese) is required.

Document number (optional)
 Although it is not mandatory, please input delivery slip number when you bring your package to our warehouse by yourself.

Pickup date and time (optional)
 Required if you use pick-up service.
 The description example means 10:00 on January 18, 2021.
 Please write like yyyy-mm-dd HH:mm:ss

Pickup address (optional)
 Required if you choose pick-up service

Pickup postal code (optional)
 Required if you choose pick-up service. Enter numbers only (no hyphen)

Pickup destination prefecture (optional)
 Required if you choose pick-up service

AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD
PUDO OPTIONS (* Pay attention we need the pickup waybill number to identify your parcels if you select deliver the parcels to ECMS warehouse. * Please provide the information in your native language if you select Pickup service.)											
Service Option	Pickup Waybill Number	Pickup Courier	Inbound Warehouse	Pickup Datetime	Pickup Contact Name	Pickup Address	Pickup District/County	Pickup City/Town	Pickup State/Province	Pickup Post/Zip Code	Pickup Phone No
Deliver to ECMS warehouse	312917719803	日本郵便	東京ゲートウェイ								
Deliver to ECMS warehouse	312917719803	日本郵便	東京ゲートウェイ								
Deliver to ECMS warehouse	312917719803	日本郵便	東京ゲートウェイ								
Deliver to ECMS warehouse	312917719804	日本郵便	東京ゲートウェイ								
PU-Pickup			東京ゲートウェイ	2021-01-18 10:00:00	佐藤 太郎	日本橋小網町10-2 丸国ビル5F		中央区	東京都	1030016	0335272753
PU-Pickup			東京ゲートウェイ	2021-01-18 10:00:00	佐藤 太郎	日本橋小網町10-2 丸国ビル5F		中央区	東京都	1030016	0335272753

Service Option (mandatory)
 Select "Deliver to ECMS warehouse" if you don't need pick-up service.
 Select "PU-Pickup" if you need pick-up service.

Delivery warehouse (mandatory)
 Select "Tokyo Gateway"

Pickup area (optional)
 Not required

Pickup phone number (optional)
 Required if you use the pick-up service. Enter numbers only (no hyphen)

Pickup Courier (optional)
 Although it is not mandatory, please input delivery company name if you ask them to bring your package to ECMS warehouse.

Pick-up contact (optional)
 Required if you choose pick-up service

Pickup city name (optional)
 Required if you choose pick-up service

Q1. What should I do if I want to change my registered email address or password?

A1. Since the registered e-mail address is also used as a username. Please re-register account if you want to change your email address.

If you want to change your password, log in to your account and reset your password in “登録情報”.

Q2. Is English the only language that can be entered?

A2. The data you input will be linked as customs clearance data for each country.

Please input shipping data in English

However, when using the “pickup service”, please fill in the “pickup details” column in Japanese.

Q3. Can I use Web Shipping without registering an account?

A3. Yes. If you register an account, you will be able to view your shipment record.

Q4. "Fuel surcharge" was added to the displayed shipping charge. What is fuel surcharge? Why is fuel surcharge required?

A4. ECMS sets a "fuel surcharge" when using export cargo from Japan.

Customers will be responsible for part of the increased costs related to soaring aviation fuel prices and aviation insurance premiums.

We refer fuel surcharge from the price of Singapore kerosene as our fuel surcharge table. Please refer [here](#) for details.

Q5. What is FSC?

A5. It means Fuel Surcharge.

Q6. Is it possible to have several accounts under one contract?

A6. You can register multiple accounts by registering sub-accounts. See next section for details

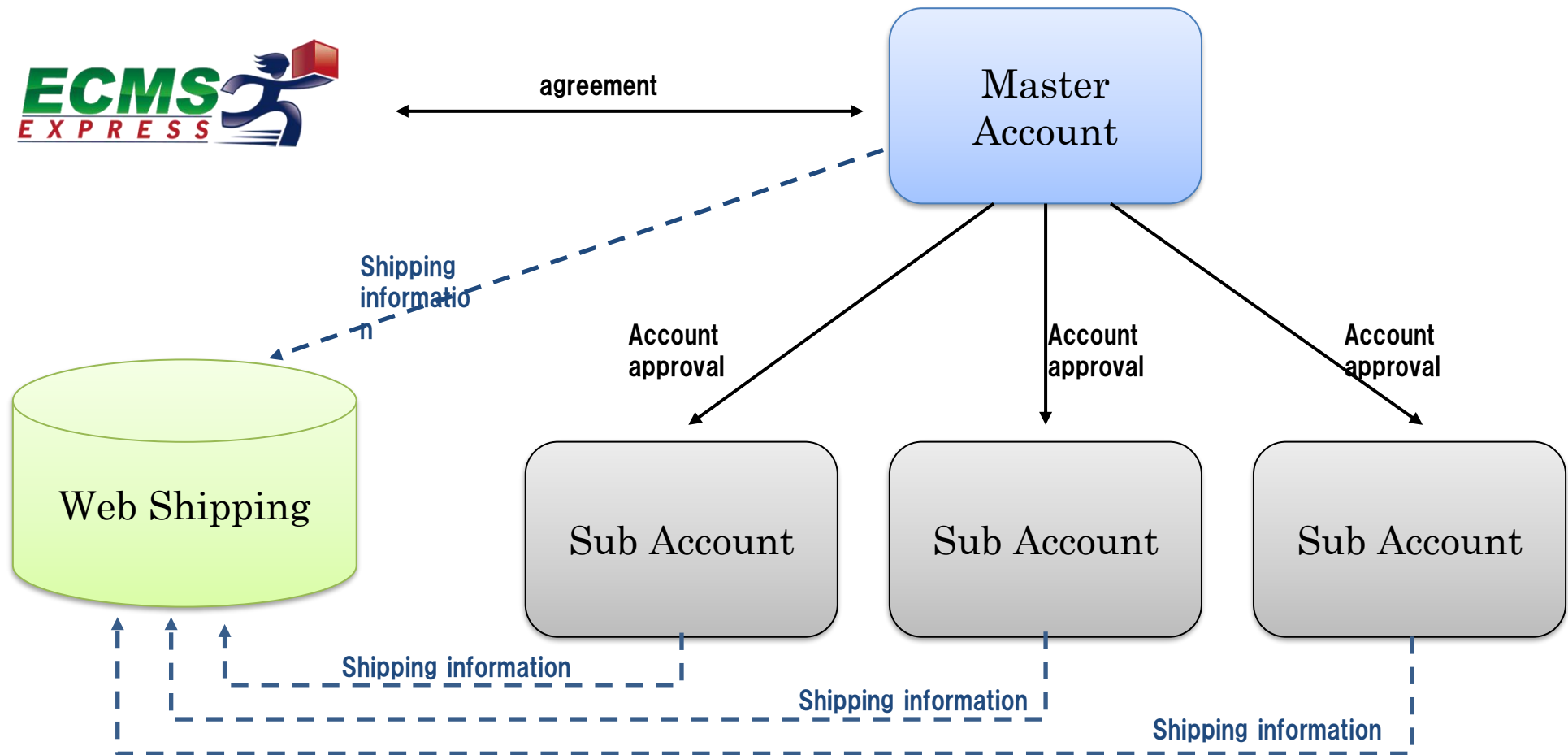
View shipment data: All shipments can be viewed in the main contract account. Sub-accounts can only view shipments within the same sub-account.

Billing: ECMS will bill to main account user for all package inclusive of sub-account.

Application method: See the next section for sub-account application

6-2-1. FAQ (Sub account)

It is assumed that you have one account for each contract, but if the customer who has a contract with us (hereinafter referred to as Master Account) is in the position of an agency and there are multiple clients (hereinafter referred to as Sub Account) after that, Sub-accounts can be used when you want to separate accounts for each department of the customer. The image of Sub Account is as follows.



6-2-2. FAQ(Sub account registration)

The flow will be the same as when registering for the first time.
Access the ECMS website <https://www.ecmsglobal-jp.com/>

Click here



The screenshot shows the ECMS website header with navigation links: ホーム, サービス, サポート, 会社案内, よくあるご質問. The 'ECMS+' button is highlighted with a red box. Below the header is a banner with the text 'Shipping made affordable'. Underneath the banner are three buttons: '今すぐ発送', '貨物追跡', and 'カスタマーサポート'. Below these buttons is a shipping form with the following fields:

発送元		配達先	
日本	郵便番号を入力してください	国選択	郵便番号を入力してください
必須項目	kg	縦 x	横 x
	cm	cm	高さ

A green '次へ' button is located at the bottom right of the form.

6-2-3. FAQ(Sub account registration)

input information on the account registration screen.



Input your email address and password for subaccount registration.
* Input different email address from the main email address and password you have already registered

Please input your account number

6-2-4. FAQ(Sub account registration)

After sub-account registration is completed, notification email will be sent to the email address you entered.



6-2-5. FAQ(Sub account registration)



After activating the sub-account, a confirmation email will be sent to the email address registered in the contract account (the one registered first time). To approve the sub-account, click “はい、ユーザー申請を承認します(Yes)”. Sub accounts can be used after approval.

* Sub-accounts will not be automatically added unless master account holder approves it.

ECMS JP 00 TEST の管理者様

ユーザー ecms.tuukan@gmail.com から貴社のアカウントにユーザー申請がされました。貴社のスタッフかどうか確認をお願いします。

こちらのメールアドレスは送信専用となります。ご返信頂いても対応は致しかねますのでご了承ください。