



ATHENA SYSTEM

ユーザーマニュアル

ECMS International Logistics Japan Co. Ltd

V01.3

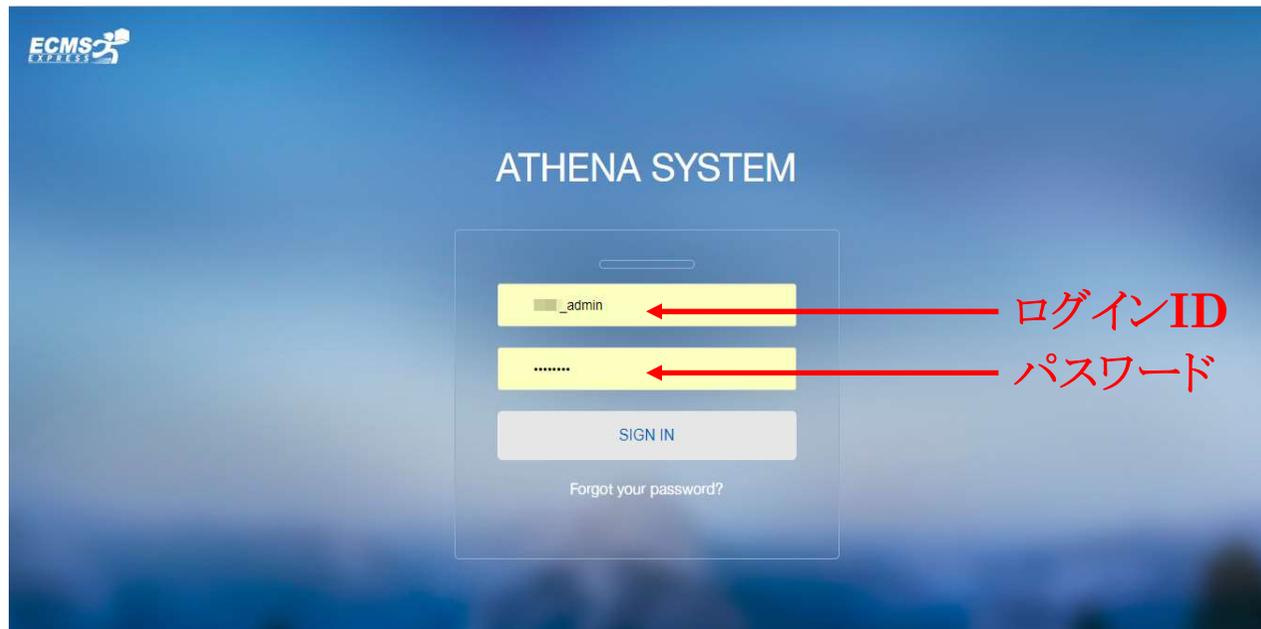
1. ATHENA SYSTEMについて	p.3
2. 出荷情報	p.4
3. バーコード貼り付け	p.12
4. Shipper Code	p.14
5. Sub Account	p.16

1. ATHENA SYSTEMについて



ATHENA SYSTEMは、ECMSの国際宅配便をご利用いただくための従来からあるオンラインシステムです。本システムはご契約荷主様限定のオンラインシステムであり、出荷情報のアップロード、バーコードラベルの取得が可能です。

*Web Shipping開発前に当社をご利用されているお客様は、本システムをご利用されています。



Web Address:

<https://athena.ecmsglobal.com>

[/login](#)

(弊社HPからもアクセス可能)

ご契約完了後、弊社側でIT設定を行い、ログインIDとパスワードをご案内致します。

2. 出荷情報の記載

出荷情報は当社規定フォームのファイルをご利用ください。横長のエクセルシートになっています。

#Mandatory#と書かれた項目は記入必須項目です。仕向け国によって必須項目が異なります。

出荷情報は英語でご記入ください(中国/台湾向けは中国語でのご記入が可能です)。

Client Code 顧客コード #Mandatory#	Order Number 注文番号 #Mandatory#	Ref Number 追跡番号 #Mandatory#	Expected Ship Date 出荷予定日 #Optional#	Arrival Date 成田倉庫到着日 #Optional#	Weight 重量 #Recommended#	Length 長さ #Recommended#	Width 幅 #Recommended#

Height 高さ #Recommended#	Weight Unit 重量単位 #Recommended#	Length Unit 長さ単位 #Recommended#	Warehouse Code 倉庫コード #Mandatory#	Customs Clearance Type 通関方式 #Optional#	Insurance Type 保険種別 #Optional#	Service Level サービスレベル #Optional#	Order Date 注文日 #Optional#

仕向け国によっては出荷情報の規定フォームが異なるのでご注意ください

3. 出荷情報の記載(続き)

荷受人様の情報

Consignee Info Language 荷受人情報記載言語 #Mandatory#	Consignee Name 荷受人名 #Mandatory#	Consignee Telephone 荷受人電話番号 #Mandatory#	Consignee Email 荷受人Email #Optional#	Consignee Country 荷受人居住国 #Mandatory#		
Consignee Province 荷受人居住州/省 #Mandatory#	Consignee City 荷受人居住都市 #Mandatory#	Consignee Postal Code 荷受人郵便番号 #Optional#	Consignee Address 荷受人詳細住所 #Mandatory#	Consignee ID Type 荷受人ID種別 #Conditional Required#	Consignee IDNo 荷受人ID番号 #Conditional Required#	Order Remark 備考 #Optional#

貨物情報

Item Info Language 商品情報記載言語 #Mandatory#	Item_Num 商品番号 #Optional#	Item_Brand ブランド名 #Mandatory#	Item_Specifications 商品規格 #Optional#	Item_SKU JAN CODE #Mandatory#	Item_Name 商品名 #Mandatory#	Item_Describe 商品説明 #Optional#	
Item_Grossweight 一つ当たりの正味 重量 #Mandatory#	Item_Weight_Unit 重量単位 #Mandatory#	Item_Dangerous_Type 危険品種別 #Mandatory#	HSCode HSコード #Optional#	Item_Url 商品url #Recommended#	Item_Quantity 数量 #Mandatory#		
Item_Price 商品単価 #Mandatory#	Total_Price 商品総額 #Optional#	Item_Currency 通貨 #Mandatory#	Item_Country 原産国 #Mandatory#	Shipper_Code 輸出者コード #Mandatory#	Platform Id 販売サイトID #Optional#	Sub Client Code サブ顧客コード #Optional#	HazmatDesc 危険品説明 #Optional#

4. 出荷情報のアップロード

こちらの画面では過去にアップロードされた出荷情報が表示されています

①ATHENA SYSTEMログイン後、
"Shipment"のタブを開く

③クリック

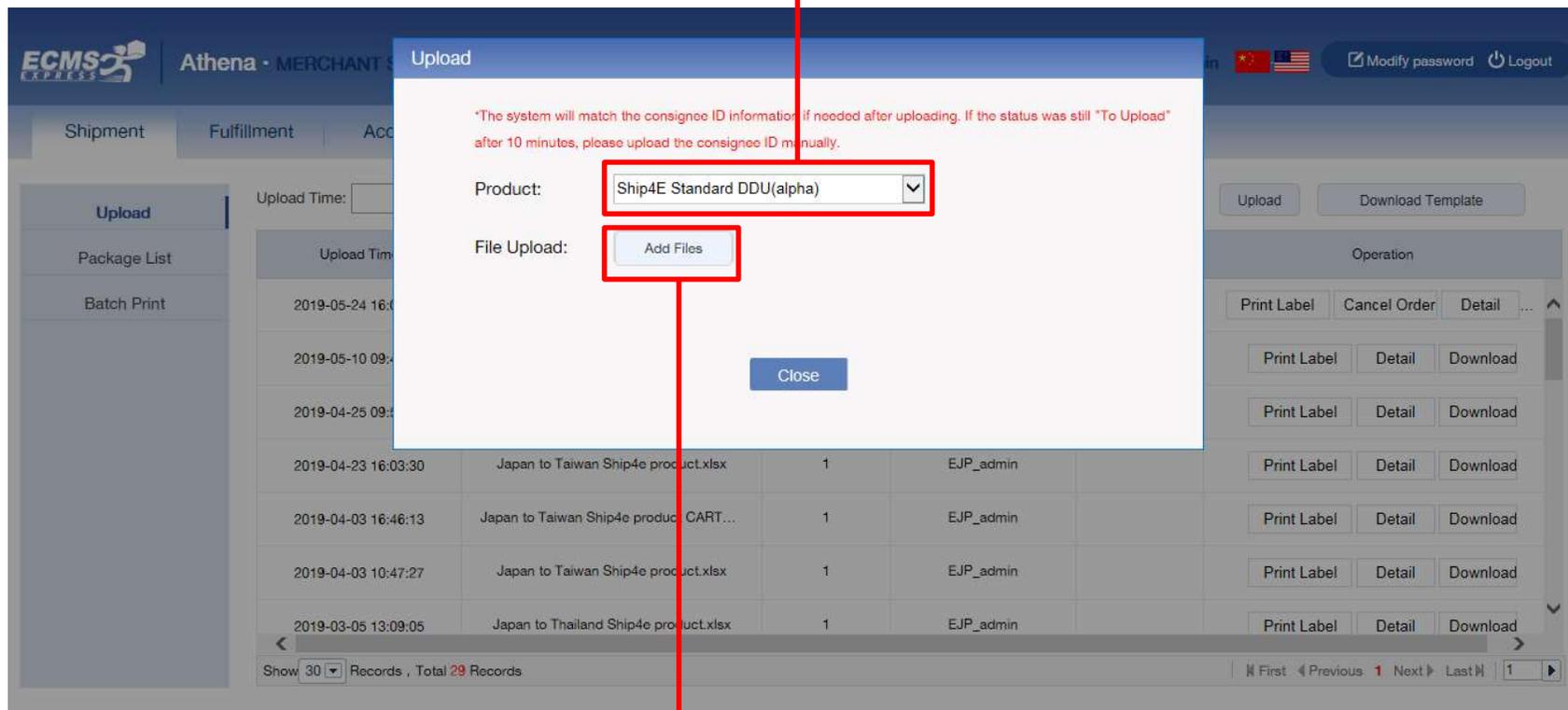
The screenshot shows the ECMS Athena Merchant Service System interface. The 'Shipment' tab is selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are several buttons: 'Upload' (highlighted with a red box), 'Query', and 'Download Template'. The 'Upload' button is also highlighted with a red box. Below these buttons is a table with the following columns: Upload Time, File Name, Package Number, Operator, Product Name, and Operation. The table contains five rows of data, each with a 'Print Label', 'Detail', and 'Download' button in the Operation column.

Upload Time	File Name	Package Number	Operator	Product Name	Operation
2018-03-07 17:37:42	test test test.xlsx	2	EJP_admin		Print Label Detail Download
2018-02-09 17:52:44	text date.xlsx	1	EJP_admin		Print Label Detail Download
2018-01-31 12:50:26	Template-Ship4E-CN2PH_2(1).xlsx	3	EJP_admin		Print Label Detail Download
2018-01-29 18:05:02	Template-Ship4E-CN2PH_2.xlsx	5	EJP_admin		Print Label Detail Download
2018-01-25 19:23:59	Template-Ship4E-CN2PH.XLSX	5	EJP_admin		Print Label Detail Download

②クリック

5. 出荷情報のアップロード

①仕向地に応じた”Product”を選択



The screenshot shows the 'Upload' dialog box in the ECMS Merchant system. The dialog contains the following elements:

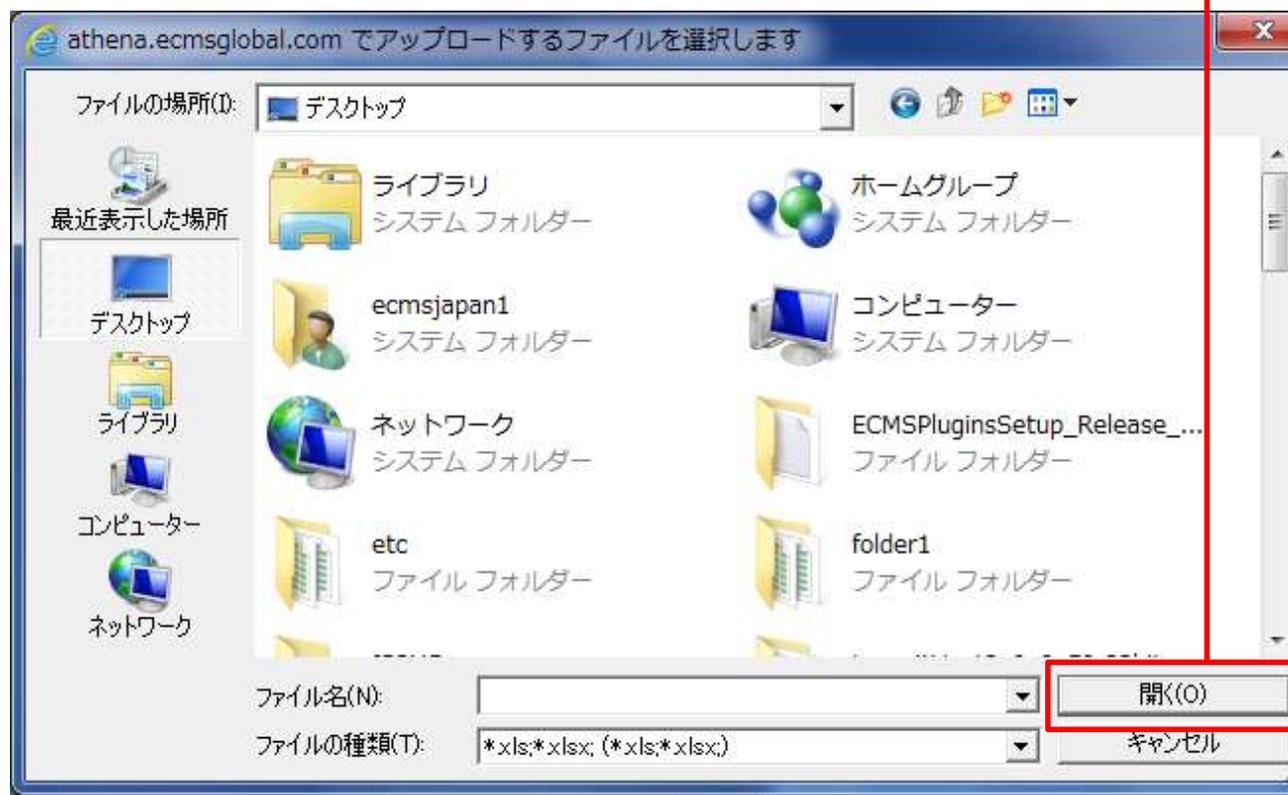
- A message: "The system will match the consignee ID information if needed after uploading. If the status was still "To Upload" after 10 minutes, please upload the consignee ID manually."
- A 'Product' dropdown menu with the selected value 'Ship4E Standard DDU(alpha)'. A red box highlights this dropdown, and a red line connects it to the instruction '①仕向地に応じた”Product”を選択'.
- A 'File Upload:' section with an 'Add Files' button. A red box highlights this button, and a red line connects it to the instruction '②クリック'.
- A 'Close' button at the bottom center.

The background shows a table of upload records with columns for Upload Time, File Name, Quantity, and User Name.

②クリック

6. 出荷情報のアップロード

アップロードする出荷情報のファイルを選択



必要情報が全て満たされていれば、アップロード完了です。
アップロードが無事完了した際には、ページ上部に”Shipping uploaded successfully!”と表示されます。

必要情報に不備(未記載など)の場合はアップロードが完了しないためご注意ください。
※アップロードに失敗した際は、後述の「データアップロード時によくある不備とその原因」をご確認下さい。

7. アップロードしたデータの確認

Shipment

Fulfillment

Account

Announcement ^{New}

- Upload
- Package List**
- Batch Print

Order Number: Ref Number: Tracking ID: Order Status:

Upload Time: to Consignee: Shipment Status:

1st Mile:

Invoice Number	Tracking ID	1st Mile Label	Consignee	Duty Channel	Order Status	Shipment Status	Upload Time	Age	Operation
ECNEJP0000000...	780697181333	780697181333	羽田 13301911393	PE	Normal 2018-03-26 ...	Pending 2018-03-26 10...	2018-03-26 10:40:18	128.3day	<input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Cancel"/>
ECNEJP0000000...	780677688042	780677688042	羽田 13801111129	PE	Normal 2018-03-26 ...	Pending 2018-03-26 10...	2018-03-26 10:40:18	128.3day	<input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Cancel"/>

①クリック

Tracking ID毎に出荷データの確認可能

8. アップロードしたデータの確認

Upload
Package List
Batch Print

Package info

Gross weight:	Length:	Width:
Height:		

Other

Consignee	Item	Tracking
Name: 刘浩		
Phone: 13901911399		
Email:		
Address: 上海市 上海市		
Zip code:		
Country/Region: CN		

それぞれクリックすることにより確認可能

9. データアップロード時によくある不備とその原因



1) [F2] Weight: Mandatory / Double length= (10,2), at Product Code: SKU.

⇒Q列の重量は小数点2位までです。四捨五入をお願いします。

例) ○ 0.55 (KG)

× 0.554 (KG)

2) Failed to upload the shipping, Please follow the prompts to fill in the content , if you have any questions, please contact the administrator , Email: service@ecmsglobal.com !

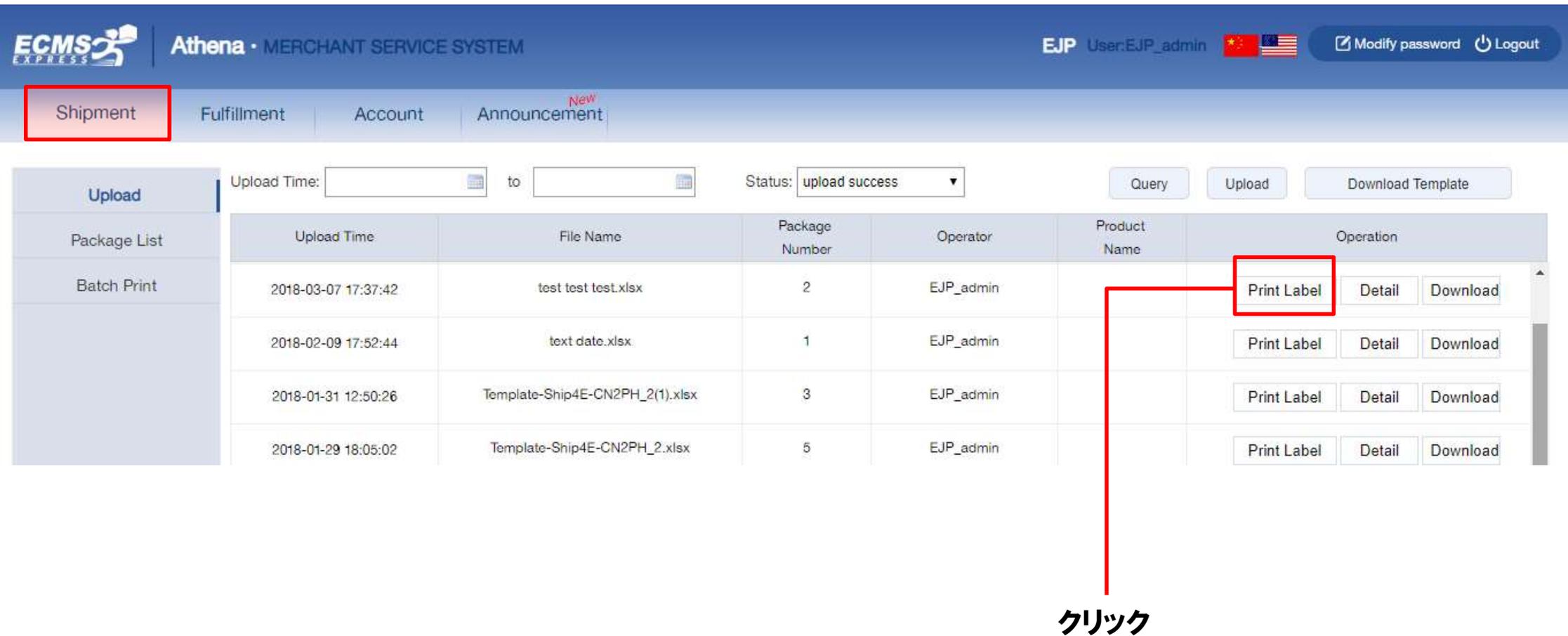
⇒O列URLが長すぎて処理不可、関数が入ったままなどの原因が考えられます。

原因が不明な場合は弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

その他、セルの場所が表示されましたら該当箇所がエラーとなります。ご確認をお願いします。

10. バーコード貼り付け

貨物外装に貼り付ける運送ラベルもしくは追跡番号が反映されたバーコードを印刷。
お客様ご自身でバーコードをご用意される場合は、本項不要です。



The screenshot shows the ECMS Merchant Service System interface. The 'Shipment' tab is selected and highlighted with a red box. The main content area displays a table of uploaded files with columns for Upload Time, File Name, Package Number, Operator, and Product Name. The 'Operation' column contains 'Print Label', 'Detail', and 'Download' buttons. The 'Print Label' button for the first row is highlighted with a red box, and a red arrow points to it with the text 'クリック' (Click).

Upload Time: to Status:

Upload Time	File Name	Package Number	Operator	Product Name	Operation
2018-03-07 17:37:42	test test test.xlsx	2	EJP_admin		<input type="button" value="Print Label"/> <input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Download"/>
2018-02-09 17:52:44	text date.xlsx	1	EJP_admin		<input type="button" value="Print Label"/> <input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Download"/>
2018-01-31 12:50:26	Template-Ship4E-CN2PH_2(1).xlsx	3	EJP_admin		<input type="button" value="Print Label"/> <input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Download"/>
2018-01-29 18:05:02	Template-Ship4E-CN2PH_2.xlsx	5	EJP_admin		<input type="button" value="Print Label"/> <input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Download"/>

クリック

11. バーコード貼り付け

Select label print layout

- Multiple barcodes layout (Laser Printer,A4)
- Multiple barcodes layout (Laser Printer , Letter)
- Multiple barcodes layout (Laser Printer,11cm * 8.5cm/4in * 3in)
- Single barcode layout (Thermal Printer,5cm * 8cm/2in * 3in)
- Print Label (8cm X 14cm Default size)
- Print Label (10cm X 15cm)

Print Label Close



追跡番号のみ反映された上記バーコードを貨物外装に貼り付ける場合はここから選択。

右記のような運送ラベルを貨物外装に貼り付ける場合はここから選択。

		100362683027
目的地: [Redacted]		
收货人: 冯**	TEL: 138*****	
TO:	[Redacted]	
寄件人: www.*****.com		
FROM:	[Redacted]	
品名: [Redacted]		
件数: 1	重量: 1.25kg	总价:
[Redacted]		收件人/代收人:
[Redacted]		年 月 日
		ECWHBA1100362683027
收货人: 冯**	TEL: 138*****	
TO:	[Redacted]	
寄件人:	订单号:	
www.*****.com	[Redacted]	
	天津易容满国际物流有限公司 官网: www.ecmsglobal.com 客服: 86+(400) 086-1756 QQ: 4000861756	
		100362683027

12. Shipper Code

Shipper Codeとは、輸出者情報を記号化したものです。
Account開設時にShipper Codeは設定されていますが、新たに追加したい場合や輸出者情報を修正したい場合は以下の画面から行う事ができます。

②新規追加したい場合

ECMS EXPRESS Athena · MERCHANT SERVICE SYSTEM EJP User:EJP_admin Modify password Logout

Shipment Fulfillment Mawb Order **Account** Announcement

Shipper Code: name:

Query Add

Shipper Code	Name	Country	State	City	Address	Operation
EJPS4	ECMS International Logistics Japan	JP	Tokyo	Chuo-ku	5F Marukuni Bldg, 10-2 Nihonbashi Koami-cho	Modify Delete
SH1603188...	JP101	JP	JP103	JP104	JP105 JP106	Modify Delete
SH1603188...	Shipper's Contact Name	JP	Shipper's St...	Shipper's Ci...	Shipper's Address Line 1 Shipper's Address Line 2	Modify Delete

①クリック

③修正したい場合

13. Shipper Code

必要情報を入力

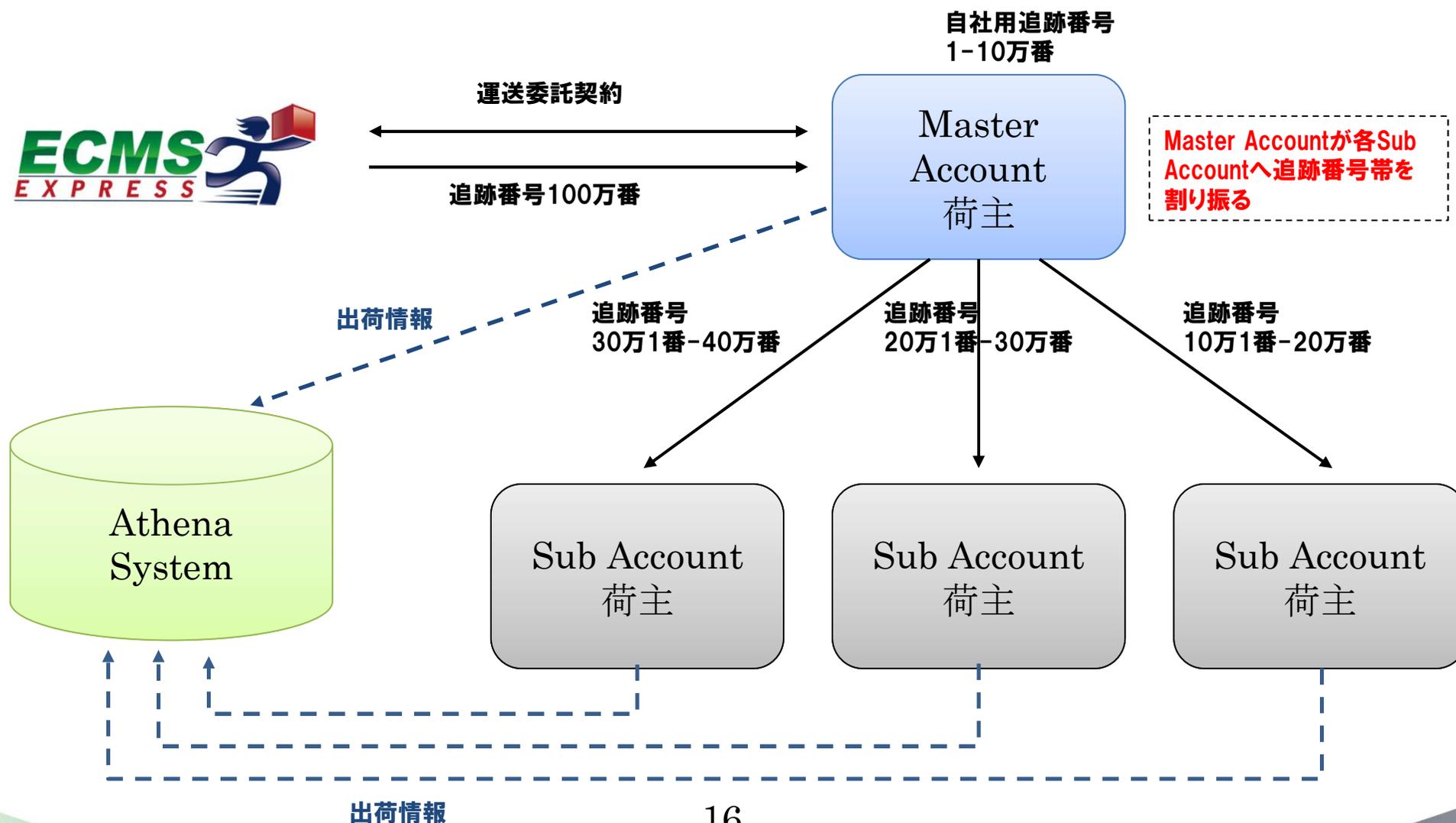
自動採番されます

Add Shipper

Shipper Code:	<input type="text" value="SH162314304897600"/>	Name:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>	phone:	<input type="text"/>
Zip code:	<input type="text"/>	Address:	<input type="text"/>
Country:	<input type="text"/>	State:	<input type="text"/>
City:	<input type="text"/>	User Group:	<input type="text" value="--Please select--"/>
Remarks:	<input type="text"/>		

14. Sub Account

一契約につき一Accountの保有が前提となりますが、当社とご契約のお客様(以下、Master Account)が代理店の立場となり、その先に複数クライアント(以下、Sub Account)が存在する場合や、お客様の部署ごとにAccountを分けたい場合にSub Accountを活用することができます。Sub Accountのイメージは以下の通りです。



15. Sub Account



■権限

当社との契約者 (Master Account) は契約内における全ての出荷情報、輸出者情報を確認可能です。
Sub AccountはそのSub Account内でアップされた出荷情報、輸出者情報を見ることができます。

■追跡番号

当社はあくまでもMaster Accountに対して追跡番号を100万番付与。
Sub Account用に追跡番号が必要な場合、上記追跡番号の中からMaster Accountが各Sub Accountへ割り当てていただきます。追跡番号の重複利用はエラーとなります。

例1) Master Accountで使用した追跡番号をSub Account 1で重複アップ ⇒ エラー

例2) Sub Account 1で使用した追跡番号をSub Account 2で重複アップ ⇒ エラー

例3) Sub Account 1とSub Account 2を同じグループにして、Sub Account 1で出荷情報アップ
⇒ Sub Account 2でも履歴閲覧可能

例4) Sub Accountでアップした出荷情報はMaster Accountで即時反映

■請求

当社からMaster Accountへ請求(当社からSub Accountへ請求を行うことはありません)

16. Sub Accountの作成

ECMS EXPRESS Athena · MERCHANT SERVICE SYSTEM EJP User:EJP_admin [Modify password](#) [Logout](#)

Shipment | Fulfillment | Mawb Order | **Account** | New Announcement

Company Profile

Warehouse Address

Shipper Profile

User Management

Add User

UserName	EJP_admin
UserName	SHOPEE-SLS

LoginName: * Name: *

Email: * Phone:

Password: * Confirm password: *

Password should have 6-20 characters and contain both number

User group: --Unlimited--

New user group:

Role:

Merchant Operator
Order management, upload and track orders, and shipper management

Supplier Operator
Order management

	<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Add"/>
Status	Operate
Normal	<input type="button" value="Modify"/> <input type="button" value="Delete"/> ...
Normal	<input type="button" value="Modify"/> <input type="button" value="Delete"/> ...

①クリック

②クリック

③必要情報入力して
Sub Account追加

17. Sub Accountの作成

必要情報を入力

Add User

LoginName: * Name: *

Email: * Phone:

Password: * Confirm password: *

Password should have 6-20 characters and contain both number

User group: ▼ New user group:

Role:

Merchant Operator
Order management, upload and track orders, and shipper management

Supplier Operator
Order management

①User groupを限定すると、そのグループとMaster Accountのみ利用可能になります